

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

VYPLNÍ ZÁKAZNÍK
FIRMA/JMÉNO A ADRESA KUPUJÍCÍHO:

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

IČ:
(A DIČ)

E-mail:

Poznámky:

ZPÁTEČNÍ ADRESA PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ:
(JE-LI SHODNÁ S VÝŠE UVEDENOU, NEVYPLŇUJTE!)

Reklamované zboží:

Datum nákupu:
(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení reklamace:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady doporučujeme přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zasílání zboží je vhodné zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum:

Podpis kupujícího:



(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

Datum:

Podpis prodejce:

Děkujeme!

www.esthemax.cz